

Regulamin Usługi ePPK Pekao TFI

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI dla uczestników Pracowniczego Planu Kapitałowego prowadzonego w funduszu inwestycyjnym zarządzanym przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy.
2. Usługa ePPK Pekao TFI jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy.

§ 2.

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 1) Agent Transferowy – Pekao Financial Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której powierzono prowadzenie Rejestru Uczestników;
 - 2) Alokacja wpłat - dyspozycja Uczestnika co do podziału przyszłych wpłat dokonywanych do Programu PPK;
 - 3) Centrum Obsługi Klienta – Centrum Obsługi Klienta Agenta Transferowego dostępne pod numerami 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40, faks (+48) 22 640 48 15 w Dni Robocze w godzinach 8:00 – 19.00, PekaotfiCOK@pekao-fs.com.pl;
 - 4) Fundusz – Pekao PPK Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty zarządzany przez Pekao Towarzystwo; Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, ul. Marynarska 15;
 - 5) Hasło dostępu – osobisty kod co najmniej ośmioznakowy (składający się z minimum jednej wielkiej litery, minimum jednej małej litery, minimum jednej cyfry lub znaku specjalnego) służący do autoryzacji dostępu do Usługi ePPK Pekao TFI przez Użytkownika;
 - 6) ID Użytkownika – unikalny numer identyfikacyjny Użytkownika służący do identyfikacji i autoryzacji dostępu do Usługi ePPK Pekao TFI;
 - 7) Kod jednorazowy – sześciocyfrowy kod służący do autoryzacji czynności wykonywanych w ramach Usługi ePPK Pekao TFI, określonych w § 5 ust. 1 Regulaminu, oznaczony liczbą porządkową, przekazywany Użytkownikom poprzez wiadomość tekstową SMS lub wiadomość e-mail;
 - 8) Numer klienta – unikalny numer identyfikacyjny Uczestnika, tożsamy z ID Użytkownika;
 - 9) Realokacja - rozumie się przez to zmianę procentowych udziałów środków zgromadzonych na Kontach w poszczególnych Subfunduszach, dokonywaną poprzez zamianę Jednostek Uczestnictwa;
 - 10) Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, w imieniu i na rzecz której Pracodawca Uczestnika zawarł umowę o prowadzenie PPK z Funduszem, i na rzecz której w Rejestrze Uczestników zapisane są Jednostki Uczestnictwa lub ich ułamkowe części;
 - 11) Usługa ePPK Pekao TFI – usługa, świadczona Użytkownikom w zakresie, o którym mowa w § 3 Regulaminu, za pośrednictwem strony internetowej <https://epekaotfi.pl/uczestnik/>, z wykorzystaniem serwisu internetowego Agenta Transferowego e-PPK;
 - 12) Usługodawca – Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, ul. Marynarska 15;
 - 13) Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.);
 - 14) Ustawa PPK – ustawa z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215 z późn. zm.);
 - 15) Użytkownik – usługobiorca w rozumieniu Ustawy – Uczestnik, który zawarł umowę o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI zgodnie z Regulaminem;
 - 16) Program PPK – pracowniczy plan kapitałowy prowadzony na zasadach określonych w Ustawie PPK;
 - 17) Subfundusz/Subfundusze – subfundusze wydzielone w ramach Funduszu, będące subfunduszami zdefiniowanej daty w rozumieniu art. 39 Ustawy PPK;
 - 18) Trwały nośnik - trwały nośnik informacji, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 31 Ustawy PPK;
 - 19) Regulamin – niniejszy regulamin Usługi ePPK Pekao TFI.
2. Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Prospekcie Informacyjnym Funduszu lub Ustawie PPK.

II. Usługa ePPK Pekao TFI

§ 3.

1. W ramach świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI Usługodawca umożliwia Użytkownikowi:
 - 1) dostęp do informacji związanych z uczestnictwem w Programie PPK, w szczególności informacji o:
 - a) saldach Kont posiadanych przez Uczestnika w Programie PPK,
 - b) przeprowadzonych transakcjach na kontach Uczestnika w Programie PPK,
 - c) treści zleceń i dyspozycji dotyczących Kont Uczestnika w Subfunduszach,
 - d) danych osobowych i teleadresowych zapisanych na Kontach Uczestnika PPK w Programie PPK,
 - e) rachunkach bankowych zapisanych na Kontach Uczestnika w Programie PPK,
 - f) osobach uprawnionych wskazanych przez Uczestnika,
 - 2) dostęp do potwierdzeń i innych informacji obowiązkowych Funduszu;
 - 3) nadanie lub zmianę Hasła dostępu,
 - 4) składanie następujących zleceń i dyspozycji:
 - a) zmiany danych (z wyłączeniem zmiany nazwiska, imienia, daty urodzenia, PESEL);
 - b) wypłaty transferowej z Programu PPK na Program PPK prowadzony w innej instytucji finansowej, na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej Uczestnika, na rachunek lokaty terminowej w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej Uczestnika lub do zakładu ubezpieczeń,
 - c) wskazania/odwołania/zmiany osób uprawnionych do otrzymania środków zgromadzonych w Programie PPK,
 - d) Alokacji wpłat skutkującej zmianą podziału przyszłych wpłat dokonywanych do Programu PPK pomiędzy Subfundusze,
 - e) Realokacji środków skutkujących zmianą procentowych udziałów środków zgromadzonych na Kontach Programu PPK w poszczególnych Subfunduszach,
 - f) zwrotu środków z Programu PPK,
 - g) wypłaty lub wypłaty w ratach po ukończeniu przez Uczestnika 60. roku życia,
 - h) zmiany zadeklarowanej w zleceniu wypłaty liczby rat;
 - i) wypłaty środków zgromadzonych na Kontach Programu PPK w formie świadczenia małżeńskiego;

- j) wypłaty środków zgromadzonych na Kontach Programu PPK na pokrycie wkładu własnego;
- k) wypłaty środków zgromadzonych na Kontach PPK w przypadku poważnego zachorowania Uczestnika, jego małżonka lub dziecka;
- 5) zmianę numeru telefonu komórkowego przeznaczonych do otrzymywania Kodów jednorazowych i innych informacji związanych z Usługą ePPK Pekao TFI,
- 6) zmianę adresu e-mail przeznaczonych do otrzymywania Kodów jednorazowych i innych informacji związanych z Usługą ePPK Pekao TFI,
- 7) dostęp do wzorów dyspozycji składanych Pracodawcy przez Uczestnika (możliwość wydrukowania takiego formularza);
- 8) wykonywanie innych czynności wskazanych w odrębnych umowach lub Prospekcie Informacyjnym Funduszu.
- 2. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności funkcjonalności, o których mowa w ust. 1 pkt 4 lit. b) oraz g) – k), w związku z koniecznością prowadzenia prac rozwojowych w tym zakresie.
- 3. W przypadku niedostępności funkcjonalności, o których mowa w ust. 1 pkt 4) – 6), Użytkownik może składać zlecenia w inny sposób określony w umowie o prowadzenie PPK i Regulaminie PPK Pekao TFI.
- 4. Dystrybutorem przyjmującym zlecenia, o których mowa w ust. 1, jest Pekao Financial Services Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa Szczegółowe informacje dotyczące dystrybutora oraz wynikające z prawa konsumenckiego zawiera Prospekt Informacyjny Funduszu.

III. Podstawowe Warunki świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI

§ 4.

1. Korzystanie z Usługi ePPK Pekao TFI wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 1) dysponowania przez Użytkownika aktywnym numerem telefonu komórkowego nadanym przez polskiego operatora telekomunikacyjnego, zapisanym w Rejestrze Uczestników oraz adresem e-mail,
 - 2) złożenia przez Użytkownika dyspozycji aktywacji Usługi ePPK Pekao TFI poprzez dokonanie przez Użytkownika identyfikacji jego danych za pośrednictwem strony internetowej <https://epekaotfi.pl/uczestnik/>,
 - 3) dysponowania ID Użytkownika,
 - 4) ustanowienia przez Użytkownika Hasła dostępu przy pierwszym logowaniu do Usługi ePPK Pekao TFI poprzez wybór opcji „Pierwsze logowanie” na stronie internetowej <https://epekaotfi.pl/uczestnik/>,
 - 5) zawarcia umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI, w sposób określony w § 13 Regulaminu.
2. Użytkownik przyjmuje wiadomości i akceptuje fakt, iż wskazane przez niego numery telefonów komórkowych i adresy e-mail będą wykorzystywane do przekazywania mu danych poufnych, w szczególności Kodów jednorazowych i informacji związanych z jego uczestnictwem w PPK.
3. ID Użytkownika przekazywane jest Uczestnikowi niezwłocznie po zawarciu umowy z Funduszem - na adres korespondencyjny zapisany w Rejestrze Uczestników lub na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
4. Użytkownik może zamówić ID Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta pod numerami 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40.
5. Jeżeli Użytkownik powziął podejrzenie co do możliwości zapoznania się z Hasłem dostępu przez osoby trzecie, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie:
 - a) dokonać zmiany Hasła dostępu w Usłudze ePPK Pekao TFI, bądź
 - b) zawiadomić o tym Usługodawcę, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w ust. 4, w celu zablokowania Hasła dostępu. Zablokowanie Hasła dostępu ma charakter nieodwołalny. Ponowne uzyskanie Hasła dostępu wymaga nadania nowego Hasła dostępu zgodnie z ust. 1 pkt 4).
6. Hasło dostępu nie może być udostępniane osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wynikłe z użycia Hasła dostępu przez osoby trzecie, jeżeli ujawnienie Hasła dostępu osobie trzeciej nastąpiło w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika.
7. Użytkownik może dokonać zmiany Hasła dostępu w Usłudze ePPK Pekao TFI (opcja: Ustawienia) lub na stronie logowania do Usługi ePPK Pekao TFI (strona internetowa <https://epekaotfi.pl/uczestnik/>), poprzez wybór opcji „Nie znam hasła”. Zmiana Hasła dostępu jest skuteczna z chwilą zatwierdzenia przez Użytkownika nowego Hasła dostępu.
8. Zalecane jest dokonywanie zmiany Hasła dostępu przez Użytkownika nie rzadziej niż co 30 dni.

IV. Zasady składania zleceń

§ 5.

1. Składanie zleceń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) oraz dyspozycji, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, pkt. 5) i pkt. 6) oraz w § 4 ust. 1 pkt 4) oraz w § 4 ust. 7, wymaga podania Kodu jednorazowego. Błędne wprowadzenie Kodu jednorazowego lub wprowadzenie Kodu jednorazowego o błędnej liczbie porządkowej powoduje konieczność autoryzacji zlecenia lub dyspozycji nowym Kodem jednorazowym. Brak poprawnej autoryzacji skutkuje uznaniem przez Fundusz zlecenia lub dyspozycji za niezłożone.
2. Zlecenie złożone w ramach Usługi ePPK Pekao TFI uznaje się za przyjęte z chwilą jego zatwierdzenia przez Użytkownika zgodnie z ust. 1. Zatwierdzenie zlecenia odbywa się po wprowadzeniu jego pełnej treści, autoryzacji Kodem jednorazowym i wyborze opcji „Zatwierdź”. Prawidłowe przyjęcie zlecenia jest potwierdzane komunikatem: „Zlecenie zostało przekazane do realizacji”, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Za datę i godzinę złożenia zlecenia lub dyspozycji przyjmuje się datę i godzinę, jaka zostanie zarejestrowana w Usłudze ePPK Pekao TFI z chwilą wyświetlenia komunikatu, o którym mowa w ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Zlecenie przyjęte do realizacji nie może zostać anulowane przez Użytkownika.
5. Złożenie zlecenia nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia następuje zgodnie z zapisami Prospektu Informacyjnego Funduszu. Realizacja zleceń, do których wymagane jest przedstawienie dodatkowych dokumentów zgodnie z Ustawą PPK, następuje po dostarczeniu przez Użytkownika odpowiednich dokumentów na adres Pekao Financial Services Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 1, 02-696 Warszawa 113 z dopiskiem „ePPK Pekao TFI”. O konieczności dostarczenia dokumentów Użytkownik zostanie poinformowany w Usłudze ePPK Pekao TFI w trakcie składania zlecenia.
6. Użytkownik składa zlecenia i dyspozycje w postaci elektronicznej pozwalającej na utrwalenie ich treści na Trwałym nośniku, z zastrzeżeniem, że w przypadku zleceń lub dyspozycji, dla których wymagana jest forma pisemna, Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć wymagane dokumenty w formie pisemnej, aby zlecenie mogło zostać skutecznie złożone. Wymagane dokumenty Użytkownik dostarcza do Pekao Financial Services Sp. z o.o. na adres wskazany w ust. 5.
7. W rozumieniu przepisów regulujących zasady prowadzenia dystrybucji Jednostek Uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, złożenie przez Użytkownika zlecenia nabycia Jednostek Uczestnictwa w ramach Usługi ePPK Pekao TFI związane jest z dokonaniem przez dystrybutora

oceny, czy inwestycja w fundusze inwestycyjne jest dla niego odpowiednia. Dodatkowo Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie dokonać takiej oceny, odwiedzając stronę www.dystrybutorfunduszy.pl. Udzielenie informacji niezbędnych do dokonania oceny jest dobrowolne. Nieudzielenie tych informacji nie powoduje odmowy przyjęcia zlecenia nabycia Jednostek Uczestnictwa Funduszu.

8. Zlecenia składane w ramach Usługi ePPK Pekao TFI realizowane są w imieniu Uczestnika, na jego rzecz i ryzyko, ze skutkami prawnymi wynikającymi bezpośrednio dla niego.
9. Usługodawca może odmówić przyjęcia zlecenia lub dyspozycji w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w § 7 lub § 9 Regulaminu.
10. Towarzystwo informuje, iż w przypadku wystąpienia Uczestnika do podmiotu zobowiązanego o wypłatę odszkodowania, Uczestnik powinien przekazać dane niezbędne do realizacji świadczenia.
11. Szczegółowe zasady składania zleceń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) zawarte są w potwierdzeniu zawarcia umowy o prowadzenie PPK i Regulaminie PPK Pekao TFI (udostępnionych w Usłudze ePPK Pekao TFI) oraz w Prospekcie informacyjnym Funduszu.
12. Kwota przypadająca do wypłaty z tytułu realizacji zlecenia zwrotu lub wypłaty złożonych w Usłudze ePPK Pekao TFI może być przekazana wyłącznie na rachunek bankowy Uczestnika wskazany do Konta przez Uczestnika przed złożeniem zlecenia wypłaty lub zwrotu.

V. Pozostałe warunki świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI

§ 6.

1. Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi ePPK Pekao TFI poprzez wpisanie na stronie internetowej Usługi ePPK Pekao TFI (<https://epekaotfi.pl/uczestnik/>) w „oknie logowania” – ID Użytkownika oraz Hasła dostępu i zatwierdzenie powyższych danych przez wybór opcji „Zaloguj”.
2. Trzykrotne, następujące po sobie, podanie nieprawidłowego Hasła dostępu powoduje zablokowanie Hasła dostępu. Ponowne uzyskanie Hasła dostępu wymaga złożenia przez Użytkownika dyspozycji odblokowania Hasła dostępu i ustalenia nowego Hasła dostępu. Użytkownik może złożyć dyspozycję odblokowania Hasła dostępu poprzez usługę ePPK Pekao TFI poprzez wybór na stronie logowania do Usługi ePPK Pekao TFI opcji „Nie znam hasła”.
3. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo do sprawdzenia, czy strona, o której mowa w ust. 1, zabezpieczona jest ważnym certyfikatem SSL. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości, co do ważności lub autentyczności tego certyfikatu, Użytkownik zobowiązany jest natychmiast zamknąć okno przeglądarki internetowej i poinformować o tych wątpliwościach Usługodawcę, w sposób wskazany w § 15 Regulaminu.

§ 7.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego zaprzestania świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie internetowej Usługi ePPK Pekao TFI: <https://epekaotfi.pl/uczestnik/>.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Usługi ePPK Pekao TFI, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkowników, Uczestników, Usługodawcy lub Agenta Transferowego, Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Usługi ePPK Pekao TFI na czas określony przez Usługodawcę.

§ 8.

Usługodawca informuje, że serwis internetowy, za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa ePPK Pekao TFI, w tym zawarte w nim materiały oraz przyjęty wybór i układ prezentowanych w nim treści chronione są prawem autorskim. Usługodawca, oferując Użytkownikom Usługę ePPK Pekao TFI, zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej.

§ 9.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi ePPK Pekao TFI lub jej niewłaściwe działanie spowodowane:
 - 1) przyczynami technicznymi (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne),
 - 2) względami bezpieczeństwa,
 - 3) innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy (siła wyższa lub działania osób trzecich, działania operatorów telekomunikacyjnych),
 - 4) błędami, defektami, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu oraz przerwą w połączeniu internetowym spowodowaną jakąkolwiek przyczyną.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Usługi ePPK Pekao TFI w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 10.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Usługa ePPK Pekao TFI świadczona jest z wykorzystaniem łączy publicznych (sieć Internet, sieci telekomunikacyjnej).
2. Użytkownik na własne ryzyko korzysta z hiperlinków do innych witryn internetowych. Usługodawca nie odpowiada za treść tych witryn internetowych, ich poprawność, prawdziwość i legalność oraz bezpieczeństwo odwiedzania tych witryn internetowych.
3. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie wiadomości e-mail oraz wiadomości tekstowych SMS wysyłanych w związku ze świadczeniem Usługi ePPK Pekao TFI.
4. Użytkownik ponosi koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych według stawek stosowanych u swojego operatora. Usługodawca nie pobiera opłat za korzystanie z Usługi ePPK Pekao TFI.

§ 11.

W celu korzystania z Usługi ePPK Pekao TFI należy korzystać ze stanowiska komputerowego wyposażonego w:

- 1) system operacyjny na bieżąco uaktualniany poprzez instalacje poprawek i aktualizacji, natychmiast po udostępnieniu ich przez producenta.
- 2) program antywirusowy monitorujący na bieżąco system operacyjny. Bazy wirusów programu antywirusowego powinny być uaktualniane natychmiast po przygotowaniu nowej wersji baz przez dostawcę programu antywirusowego.
- 3) osobistą zaporę (personal firewall) monitorującą ruch sieciowy stacji klienta i wyposażoną w funkcje blokowania ruchu wchodzącego i wychodzącego z komputera użytkownika.
- 4) przeglądarkę internetową na bieżąco uaktualnianą poprzez instalacje poprawek i aktualizacji natychmiast po udostępnieniu ich przez producenta: Mozilla Firefox w wersji minimum 61.0 lub Opera w wersji minimum 56.0 lub Google Chrome w wersji minimum 70.0 lub Microsoft Edge wszystkie wersje lub Safari w wersji minimum 8 lub Internet Explorer w wersji minimum 11.0 (przy czym korzystanie z Internet Explorera nie jest zalecane),
- 5) posiadać włączoną w przeglądarce obsługę TLS w wersji minimum 1.2,
- 6) aktywowaną funkcję akceptacji plików Cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.

- 7) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF Acrobat Reader wersja minimum 11.0.
- 8) posiadać dostęp do Internetu nie wolniejszy niż 512 kb/s,
- 9) posiadać komputer z procesorem 1 GHz lub szybszym, pamięć co najmniej 512 MB
- 10) obsługiwać rozdzielczość minimum 1024x768 pikseli.

§ 12.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Usługi ePPK Pekao TFI treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd oraz zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi ePPK Pekao TFI w celach innych niż określone w Regulaminie.
3. Użytkownik, korzystając z Usługi ePPK Pekao TFI, zobowiązany jest nie wykonywać działań, które mogą doprowadzić do awarii systemu informatycznego służącego do świadczenia tej usługi.
4. Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzaną wiadomości e-mail, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanego nadawcy. Takie załączniki mogą zawirusować urządzenie Użytkownika lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa Użytkownik nie powinien otwierać takich wiadomości i załączników.
5. Użytkownik powinien używać tylko legalnego oprogramowania i instalować je z pewnych źródeł takich jak sklepy z aplikacjami i strony producenta.
6. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność gdy połączenie z serwisem nawiązuje z niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych. Takie sieci nie gwarantują bezpiecznego połączenia.
7. Użytkownik nie powinien wykorzystywać funkcji zapamiętywania hasła sugerowanej przez przeglądarki.
8. Użytkownik powinien odblokować w ustawieniach przeglądarki funkcję „wyskakujących okienek”.

VI. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI

§ 13.

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI następuje poprzez wpisanie przez Użytkownika na stronie internetowej Usługi ePPK Pekao TFI <https://www.epekaotfi.pl/uczestnik/> w „oknie logowania”:
 - ID Użytkownika,
 - Hasła dostępu,
 - oraz zatwierdzenie powyższych danych zaznaczeniem opcji „Dalej”
 - akceptacji treści Regulaminu poprzez wybór opcji „Akceptuję”,
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi ePPK Pekao TFI.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Usługi ePPK Pekao TFI <https://www.epekaotfi.pl/uczestnik/> w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 14.

1. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI, składając dyspozycję zastrzeżenia Hasła dostępu poprzez:
 - 1) System TeleFunduszePekao, składając dyspozycję zastrzeżenia Hasła dostępu telefonicznie, pod numerem telefonu (+48) 22 640 48 40, w godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta. Informacje o godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta można uzyskać pod numerami telefonów: 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40 oraz na stronie internetowej www.pekaotfi.pl;
 - 2) przesłanie oświadczenia w tym zakresie w formie pisemnej do Centrum Obsługi Klienta Pekao Financial Services Sp. z o.o. (Skrytka pocztowa 1, 02-696 Warszawa 113). Powyższe oświadczenie jest skuteczne następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu go przez Agenta Transferowego.
2. Zastrzeżenie Hasła dostępu powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI. Ponowne zawarcie umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI wymaga ponownego złożenia dyspozycji aktywacji Usługi ePPK Pekao TFI.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI nie zmienia sposobu udostępniania Uczestnikowi informacji, o których mowa w art. 22 Ustawy PPK.

VII. Postępowanie reklamacyjne

§ 15.

1. Użytkownik może składać reklamacje w Centrum Obsługi Klienta Pekao Financial Services Sp. z o.o. (ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa) lub u Usługodawcy (ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa) osobiście, za pośrednictwem poczty, na numer faksu (+48) 22 640 48 15 lub telefonicznie pod numerami telefonu 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40.
2. Informacja określona w ust. 1 powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

§ 16.

1. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania. W przypadkach szczególnie zawiłych powyższy termin może ulec wydłużeniu, maksymalnie do 60 dni. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest w postaci papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika znajdujący się w Rejestrze Uczestników lub na żądanie, na adres poczty elektronicznej Uczestnika znajdujący się w Rejestrze Uczestników.
2. Szczegółowe zasady i tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji zawiera Prospekt Informacyjny Funduszu oraz dostępne są na stronie internetowej www.pekaotfi.pl.

VIII. Informacje Administratora danych na potrzeby świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI

§ 17.

1. Administrator danych: Fundusz/fundusze, z którymi Uczestnik zawarł umowę o uczestnictwo, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa - Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa.
2. Cel zbierania danych:
 - 1) realizacja Usługi ePPK Pekao TFI, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

- z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”),
- 2) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1355 ze zm.),
 - 3) przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, za które Administrator danych uznaje w szczególności: marketing bezpośredni, ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń (w tym roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym), obronę przed odpowiedzialnością podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej,
 - 4) przetwarzanie niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt d Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, tj. w celu ochrony aktywów Funduszy (a w konsekwencji ochrony interesu wszystkich uczestników funduszy) przed roszczeniami przedawnionymi lub nienależnymi.
3. Przewidywany krąg odbiorców – podmioty, takie jak: depozytariusz, agent transferowy prowadzący Rejestr Uczestników Funduszy, podmioty prowadzące dystrybucję jednostek uczestnictwa, biegli rewidenci - wskazane w Prospektach Informacyjnych funduszy, a także inne podmioty świadczące usługi doradcze, księgowe, audytowe, informatyczne, archiwizacji dokumentów oraz usługi marketingowe na rzecz Funduszy lub Towarzystwa.
 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji Usługi ePPK Pekao TFI. Brak podania danych uniemożliwi świadczenie Usługi ePPK Pekao TFI.
 5. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – adres IOD@pekaotfi.pl. W przypadku zmiany danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych, aktualne dane kontaktowe są podane na stronie internetowej Towarzystwa www.pekaotfi.pl w zakładce Informacje → Administrator Danych Osobowych.
 6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z realizacji Usługi ePPK Pekao TFI, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych oraz ustalenia istnienia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w tym obrony przed roszczeniami przedawnionymi), w szczególności wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń.
 7. Gromadzone dane są poufne i chronione przed dostępem osób niepowołanych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, o ile jest to technicznie możliwe oraz wykonalne w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.
 8. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

IX. Postanowienia końcowe

§ 18.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny Usługodawca uznaje:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady świadczenia Usługi ePPK Pekao TFI lub funkcjonowania Programu PPK, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu;
 - 2) wprowadzenie nowych funkcjonalności Usługi ePPK Pekao TFI, nowych rodzajów zleceń/dyspozycji lub zmianę oferowanych funkcjonalności lub zasad składania zleceń/dyspozycji;
 - 3) zmiany w systemie informatycznym Usługodawcy lub Agenta Transferowego lub zmiany organizacyjne w zakresie przedmiotu działalności Usługodawcy, lub zmiany formy realizacji określonych czynności i obsługi produktów przez Usługodawcę - w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian;
 - 4) zmiany w związku z orzeczeniami sądowymi, orzeczeniami organów administracji, zaleceniami, wytycznymi lub rekomendacjami organów uprawnionych do nadzoru nad Usługodawcą, w zakresie związanym z Regulaminem lub funkcjonowaniem Programu PPK;
 - 5) zmiany dokonywane w Prospekcie Informacyjnym lub Statucie Funduszu, które mają wpływ na Regulamin lub funkcjonowanie Programu PPK;
 - 6) zmiany zasad bezpieczeństwa korzystania z Usługi ePPK Pekao TFI;
 - 7) rozwiązanie, likwidację, połączenie lub przekształcenie Subfunduszy lub przejęcia zarządzania Funduszem.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik będzie informowany w formie elektronicznej, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej logowania do Usługi ePPK Pekao TFI.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej Usługi ePPK Pekao TFI (<https://www.epekaotfi.pl/uczestnik/>).
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi ePPK Pekao TFI po wprowadzeniu zmian Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Użytkownika nowej treści Regulaminu w sposób określony w § 13 ust. 1. Brak akceptacji nowej treści Regulaminu przez Użytkownika uniemożliwia korzystanie z Usługi ePPK Pekao TFI do momentu dokonania takiej akceptacji.

§ 19.

1. Hasło dostępu, ID Użytkownika oraz numer telefonu i adres email wskazane przez Użytkownika na potrzeby korzystania z Usługi ePPK Pekao TFI służą także na potrzeby korzystania przez Użytkownika z Usługi eFunduszePekao (tj. usługi świadczonej z wykorzystaniem serwisu internetowego Agenta Transferowego Funds On-Line Uczestnik), w przypadku gdy Użytkownik zawarł umowę na świadczenie Usługi eFunduszePekao. Każda zmiana numeru telefonu i adresu e-mail, a także zmiana lub zastrzeżenie Hasła dostępu dokonane przez Użytkownika, będą miały jednocześnie zastosowanie do Usługi ePPK Pekao TFI oraz Usługi eFunduszePekao.
2. Zasady korzystania z Usługi eFunduszePekao określają Warunki świadczenia Usługi eFunduszePekao dostępne na stronie <https://eFunduszePekao.pekao-fs.com.pl>.

§ 20

Prawem właściwym dla świadczonej Usługi ePPK Pekao TFI jest prawo polskie.

§ 21.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta.